



漢國置業有限公司

Hon Kwok Land Investment Company, Limited

(於香港註冊成立之有限公司)

股份代號: 160

2019/20

環境、社會及
管治報告

目錄

關於本公司	2
關於本報告	2
ESG 管治	3
持份者參與	3
重要性評估	4
愛護環境	6
減少能源消耗及溫室氣體排放	6
減少廢棄物	6
妥善用水	7
關懷我們的員工	8
吸納人才	8
挽留人才	9
維護職業健康及安全	11
反貪污	12
關懷我們的客戶	13
提供高質素服務	13
為殘障人士提供更高的可用性及包容性	14
保護客戶資訊私隱	14
管理承建商及供應商	14
關懷社區	16
參與國家對抗新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 行動	16
援助需要輸血的病人	16
向社區長者給予愛與關懷	17
關鍵績效表現概覽	19
附錄 - 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》內容索引	22

關於本公司

漢國置業有限公司（以下簡稱「漢國置業」或「漢國」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「集團」或「我們」）（股份代號：160）乃成立於 1965 年，並於香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）主板上市。我們主要從事物業發展、物業投資及物業相關業務。我們的業務主要集中於香港及中國內地的深圳、廣州、南海和重慶。

我們致力於把可持續發展融入業務營運。本集團已採納適當的策略和經營方式，在管理與本集團營運有關的環境及社會風險時，確保集團財務的可持續性。我們致力於收集、檢討和披露我們的環境、社會及管治（「ESG」）績效，同時積極與持份者溝通，將他們的期望和意見納入至項目中。

關於本報告

報告標準

本 ESG 報告（「本報告」）乃根據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七所載的《環境、社會及管治報告指引》（「ESG 報告指引」）所編製。

報告時期

本報告概述本集團於 2019 年 4 月 1 日至 2020 年 3 月 31 日期間（「本報告年度」）的可持續發展倡議、ESG 表現及成就。

報告原則

在編製本報告的過程中，本集團秉持 ESG 報告指引概述的四個基本原則去披露我們的 ESG 表現，包括「重要性」、「量化」、「一致性」及「平衡」。

報告範圍及邊界

本報告的範圍涵蓋了本集團的主要業務及營運，包括本集團擁有財務控制權的物業發展、物業投資及物業相關的業務。

本年報告之報告範圍如下：

業務/活動	地點
行政	重慶 廣州 香港 南海 深圳
	<ul style="list-style-type: none">辦公室

物業投資/管理	重慶	<ul style="list-style-type: none"> 重慶漢國中心 重慶金山商業中心
	廣州	<ul style="list-style-type: none"> 港滙大廈 北京路 5 號公館 寶翠園
	香港	<ul style="list-style-type: none"> 漢國佐敦中心
	南海	<ul style="list-style-type: none"> 雅瑤綠洲第一及二期
	深圳	<ul style="list-style-type: none"> 城市天地廣場 寶軒公寓 漢國城市商業中心
物業發展	廣州	<ul style="list-style-type: none"> 北京南路 45-107 號發展項目
	香港	<ul style="list-style-type: none"> 健全街發展項目
	南海	<ul style="list-style-type: none"> 雅瑤綠洲第三期

本報告的刊登

本報告的繁體中文及英文電子版可於聯交所及漢國置業的網頁瀏覽。

董事會批准

本報告在發佈前獲漢國置業董事會（「董事會」）審閱及批准。

ESG 管治

一個健全的管治架構對於有效地把可持續慣例融入我們的業務營運十分重要。董事會負責督導管理 ESG 風險大方向的責任。ESG 相關事項及日常事務由相關部門主管管理和監控。他們會定期向董事會報告，以確保集團嚴格遵守業務地點 ESG 相關的法律及條例。同樣地，我們定期評估集團的 ESG 績效，並透過年度 ESG 報告向持份者進行匯報，以展現我們建設可持續和更好之未來的努力。

持份者參與

定期與持份者溝通對本集團邁向可持續發展的進程十分重要。本集團致力與我們的持份者建立一個可信賴和相互增值的關係。我們相信通過持續與深入的對話，我們能得知持份者的意見和期望，而最終能達致可持續發展的目標。我們的持份者包括但不限於投資者、董事、股東、員工、租戶、賓客及我們管理的物業的業主。多年來，我們透過不同渠道，包括新聞稿、公告、宣傳品及持續對話等，與持份者保持緊密關係。在本報告年度，我們與主要持份者進行了多次電話訪問，並進行了一個覆蓋 17% 員工的網上問卷調查，以了解他們的意見和期望。

本集團重視每一個意見和反饋。如果對本報告或我們的 ESG 表現和慣例有任何意見或建議，歡迎與我們聯繫：

漢國置業有限公司
香港干諾道中 111 號永安中心 23 樓
電話：(852) 2523 7177
傳真：(852) 2845 1629
電郵：general@chinneyhonkwok.com

重要性評估

為了把持份者的看法和期望納入我們的 ESG 報告中，本集團已委託第三方顧問與持份者進行交流。於本報告年度內，我們委託其撰寫行業研究報告、進行員工線上問卷和關鍵持份者電話訪談，以全面掌握行業面臨的普遍問題、了解員工對集團重大 ESG 議題的想法，同時收集關鍵持份者對我們 ESG 表現的期許，並探討本集團營運時潛在的 ESG 風險。

我們按照持份者參與的結果，更新重大議題清單。於本報告年度，我們共識別 12 個重大 ESG 議題，其中沿用 2018/19 年度清單中 7 個重大議題。「氣候風險」被新增至重大議題清單中，以回應持份者對氣候變化日益關注。我們將 2018/19 年度的「吸納及挽留人才」重新定義為「發展及培訓」和「僱員福祉」，彰顯我們致力於栽培和關懷員工，保留人才；我們亦將 2018/19 年度清單中的「質量保證」重新定義為「產品安全」和「客戶滿意度」，矢志向客戶提供安全優質的產品和服務，使其稱心滿意。

集團董事會及管理層已就重要性評估的結果展開討論，相關內容已獲審批，下表為其摘要。本報告將重點著墨於下列重大 ESG 議題。

主要範疇	已識別的重大 ESG 議題	議題對我們業務的影響
環境	• 能源使用	• 建築物消耗大量電力，而漢國置業身為物業管理者，一向採用低耗能的營運方式。我們採取各項措施來提高建築物的能源效益，致力創造低碳未來。
	• 溫室氣體排放	
	• 廢棄物管理	• 堆填區容量有限，廢棄物管理一向是城市普遍關注的環境問題。漢國置業正致力減少送往堆填區的廢棄物。
	• 氣候風險	• 近年來，氣候變化導致了更頻繁的自然災害，例如更強的颱風和暴雨，或會損毀我們的物業，並影響了我們的營運環境。

僱傭及勞工常規	• 發展及培訓	• 具備良好技能和知識的員工將更能提供優質的服務予客戶。為我們的員工提供充裕的培訓和發展機會亦有助人才保留。
	• 僱員福祉	• 改善員工福祉有助吸引和保留人才, 亦能培養員工的團隊精神和歸屬感。
	• 平等機會	• 為員工提供平等機會能創造公平合理的工作環境, 以招聘及保留人才。
	• 安全的工作環境	• 工傷事故會損害集團聲譽, 亦有潛在法律後果。此類事故打擊員工士氣, 有礙人才保留。
營運慣例	• 產品安全	• 顧客傷亡會引致聲譽受損, 亦帶來潛在法律後果。為保留用戶與租客, 建築物室內外的安全至關重要。
	• 客戶滿意度	• 漢國置業依靠租賃物業以賺取穩定的現金流。因此, 保留租戶和使其滿意是我們業務運作的關鍵。
	• 反貪污	• 房地產開發涉及巨額交易, 被普遍認為具較高的貪腐風險。因此, 我們嚴格遵守相關法規並配合查詢。
社區	• 社區參與	• 積極參與社區活動能為社會作出貢獻並樹立良好企業形象。

愛護環境

本集團致力保護環境和善用自然資源。去年，我們採取各項環保措施，並制訂政策來規範我們的營運作業，從而減少對環境潛在的負面影響。

減少能源消耗及溫室氣體排放

氣候變化加劇了颱風和暴雨，對我們的建築物造成潛在風險。作為良好的企業公民，我們積極提升能源效益，竭力減少營運的能源消耗和溫室氣體排放。電力為集團的主要耗能，用於運作管理物業公共區域和辦公室的照明和空調。

年內，我們已完成更新照明系統。集團於城市天地廣場和雅瑤綠洲中安裝感應器，只有在感應到聲音或物體移動時才會啟動電燈。此外，照明設備配有計時器，電燈將在指定時間自動關掉。漢國城市商業中心的照明已採用建築自動化系統，並改良空調性能，於本年度共節省逾 310,000 千瓦時的電力。重慶漢國中心和重慶金山商業中心在停車場等公共場所安裝了 LED 燈，此舉為物業於本報告年度內節省超過 470,000 千瓦時電力。重慶和深圳的辦公室亦有配置 LED 燈，分別節省 19,000 千瓦時和 5,200 千瓦時的電力。重慶地區落實能源管理指引，以推廣節能的文化。例如，僅當夏季溫度達到 28 度以上或冬季溫度低於 12 度時才允許使用空調。此外，我們委任負責人員密切監控電錶和節能政策的執行情況，以迅速應對異常情況。

此外，本集團於辦公室採納多元措施來減少耗能。我們亦倡導員工關掉閒置設備，例如電腦、影印機、打印機和空調，亦盡可能購買附有能源效益標籤的電子設備。

於本報告年度，本集團沒有違反任何有關環保法律法規，主要包括中華人民共和國的《環境保護法》。

減少廢棄物

本集團已採取一系列廢物管理措施，減少日常營運中產生的廢棄物，以緩和固體廢物對自然環境的影響。

若廢棄物主要由租戶、賓客及住戶產生，集團則必須在管理物業中推廣回收行動。例如，我們於重慶的業務制訂垃圾管理政策，其中詳述有關廢棄物分類和回收的指引和標準流程。根據該政策，生活垃圾分為四個主要類別：「可回收物」、「廚餘」、「有害廢棄物」和「其他垃圾」。本集團亦已採取一系列廢棄物管理措施，緩和日常經營產生的廢棄物對環境的影響。位於深圳的城市天地廣場在公共空間放置了多個回收箱，用於收集二手衣物、電池和玻璃。我們於廣州的員工亦舉辦回收活動，並設置回收箱以回收二手衣物及廚餘。

深圳地區遵循「生產者自付」的廢棄物管理原則。租戶須為其棄置的裝修廢料和廚餘支付相應的金額。此外，我們擬定垃圾管理指引，提供廢棄物處置的詳情，例如廢物分類、垃圾清運的時間和頻率、報告機制以及租戶的角色和責任。

我們鼓勵員工在辦公室使用電子郵件和電子辦公系統溝通，並使用雙面打印以減少紙張消耗。我們的廣州辦公室已委託第三方廢棄物管理公司提供統一的垃圾清運服務，收集墨盒及影印機和打印機的廢舊零件。為減少堆填區的電子廢物，香港辦公室將不再適合的電子設備捐贈予救世軍。

於本報告年度，本集團遵守適用的廢棄物處理法律法規，包括香港法例第 354 章《廢物處置條例》及中華人民共和國《固體廢物污染環境防治法》。

妥善用水

本集團的業務無需耗用大量水資源，我們的用水主要用於清潔旗下物業的公用地方及灌溉園景植物。儘管我們無法直接控制租戶和住戶的用水量，我們亦實行政策倡導節約用水的意識。我們於物業各處張貼節約用水的標籤和告示，亦鼓勵租戶及住戶就漏水情況聯繫維修部安排維修。

此外，本集團已於各營運地點落實各項節約用水措施。於重慶地區，我們已有政策提供指引以監測用水量並防止異常用水。此外，我們持續升級物業設施，以減少營運的用水量。例如，廣州的寶翠園已更換了節約用水型水龍頭，而深圳和廣州的多個物業亦安裝了節約用水效能的馬桶及水箱。

本集團採取多元措施促進循環用水。位於重慶的重慶金山商業中心及位於深圳的漢國城市商業中心從空調系統中收集冷凝水，為消防系統供應用水，而廣州的寶翠園則會收集雨水並將其用於灌溉周遭的植物。有賴各項節約用水的措施，重慶和深圳的辦公室及管理物業於本報告年度內節約超過 10,000 立方米的用水。

於本報告年度，本集團於求取適用水源上並無任何問題。

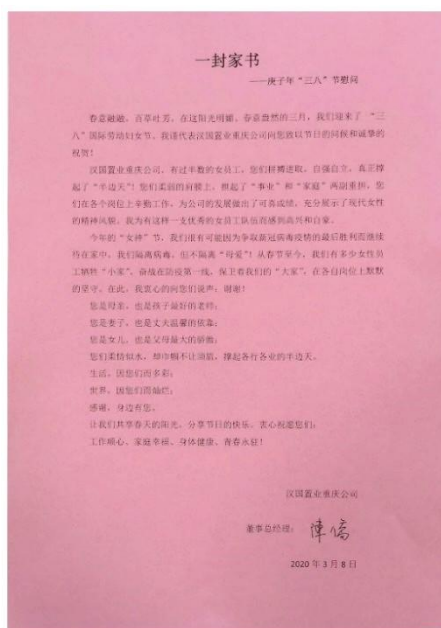
關懷我們的員工

漢國置業相信奮進的員工是寶貴的資產，是我們公司成功不可或缺的一部份。本集團矢志為我們的員工提供安全健康的工作環境。透過實施不同措施及行動，我們希望為企業聘請最合適的人才，協助員工發展個人潛能，並避免他們在工作中涉及危害人身安全或貪污的行為。

吸納人才

招聘和保留人才是我們業務成功的重要基石之一。為了宣揚多元化、公平和不歧視原則等價值，我們嚴格遵守相關法律法規，包括香港法例第 57 章《僱傭條例》、第 480 章《性別歧視條例》、第 487 章《殘疾歧視條例》、第 527 章《家庭崗位歧視條例》、第 602 章《種族歧視條例》，以及中華人民共和國的《勞動法》和《勞動合同法》。

在 2020 年的國際婦女日，我們在重慶辦公室舉辦了一場慶祝活動，以表彰集團女員工的辛勤付出，尤其是她們於新型冠狀病毒肺炎疫症大流行期間對工作的無私奉獻。



2020 年國際婦女日慶祝活動照片，以及重慶辦公室董事總經理為女員工寫的感謝信

為吸引符合資歷的各級應徵者，我們為員工提供具有競爭力的薪酬及員工福利。我們為香港員工提供醫療保險，不但涵蓋了普通門診和事故醫療開支，更包含部份牙醫服務的費用報銷。我們按照國家要求向中國內地員工提供綜合保險，其中包括養老保險、工傷保險、失業保險、醫療保險、生育保險和住房公積金。此外，本集團為擔任較高安全風險性質工作的員工，例如司機和需要在建築工地工作的員工，購買額外的意外保險。

挽留人才

本集團相信，只有員工願意留任並為公司作出長期貢獻，企業才能實現可持續的業務發展。有見及此，本集團鼓勵員工實現工作成就和個人發展目標，以及與其他同事建立緊密聯繫。

本集團致力確保每一位員工在服務本集團的期間有所得著。我們利用年度薪酬檢討機制，以確保我們的員工根據其工作表現獲得相應的薪酬增長或晉升機會。由於集團重視在職員工的貢獻，我們優先考慮內部升遷而非外部招聘。我們推薦表現突出的員工作內部升遷或轉調至不同部門。

為促進員工獲取更多知識和完善個人發展，本集團為員工提供了多元類型的培訓機會。所有新入職員工將接受在職培訓。中國內地業務為新入職員工組織了入職培訓，以加強他們對企業文化和道德操守要求的了解。此外，我們還組織各項培訓活動，藉此提高員工的知識及技能。在 2020 年間，集團分別在香港及中國內地辦公室舉辦了培訓活動。



集團舉辦「供電設備管理與維修」培訓班，以培養重慶辦公室的工程人才



各個營運地區管理層員工參與由集團董事主講的「豐田模式」管理培訓課程

此外，本集團預留充足的財務資源，以資助僱員申請獲認可的技術及專業機構的會員資格，其中包括提供保安服務、操作高或低壓電氣設備或履行會計和財務職責而需要持有的會員資格等。透過以上資助，我們不但鼓勵員工培養自身的專業資格，更能將其專業知識學以致用至企業營運之中。

本集團了解一個理想的工作環境不應只為員工提供充足的職業發展，更應培養同事之間的友善工作文化。我們分別為新入職和離職員工舉辦歡迎和歡送午餐。我們亦定期邀請員工參加各項公司活動，例如聖誕節午餐、農曆新年午餐和年度晚宴及其他休閒活動。在本報告年度內，廣州辦公室為員工舉辦了免費的乒乓球和瑜伽課，以宣揚運動的重要性；深圳辦公室則為員工舉辦了品茶研討會和家庭參觀活動。通過讓員工參與各種活動，本集團希望增強他們的歸屬感，並建構一個以人為本的工作文化。



集團周年晚宴



深圳辦公室為員工及其家人舉辦了聖誕及答謝晚宴



深圳辦公室員工生日派對

維護職業健康及安全

負責任的企業應為員工提供一個安全及免受職業傷害的工作場所。為了承擔我們的企業責任，本集團嚴格遵守經營所在地的相關法律法規，包括香港法例第 509 章《職業安全及健康條例》，以及中華人民共和國的《安全生產法》及《職業病防治法》。

集團在員工手冊之中加入了辦公室健康及安全指引。如我們的員工遇到任何有可能影響其工作表現的健康問題或情況，例如懷孕、服用處方藥或受傷時，他們須立刻匯報其健康狀況。公司將根據他們的情況作出不同的工作安排，以迎合他們的健康需要。更重要的是，我們的員工須報告任何因工作而造成的損傷、拉傷或疾病等健康事故。

為了提高員工對工作場所安全的關注，我們已在員工手冊中加入相關的安全指引。該安全指引為不同的緊急情況，如火災和電力超載，提供預防和應對措施。一旦員工發現任何潛在的火災隱患風險，必須立刻向行政部門進行匯報。相關的潛在風險包括任何逃生路線的阻塞、消防設備的損壞或破損，辦公設備或電器的不良使用情況、以及或會構成火災或觸電的不當工作習慣。此外，本集團定期組織消防安全和緊急情況培訓，以確保所有員工了解如何處理緊急情況。



重慶辦公室舉行的消防安全培訓

除了保持工作場所安全，本集團亦提倡員工福祉。為了保持潔淨衛生的工作環境，我們在香港辦公室安裝了濾水器和空氣淨化器，並提醒員工時刻保持辦公場所整潔。在中國內地的業務地區，我們採取了不同的措施鼓勵員工更注重健康生活。我們為深圳辦公室的員工提供符合人體工學的座椅。在報告年度，我們在重慶辦公室舉辦了一場有關預防近視的研討會，以提升員工對視力保健的關注。

反貪污

商業誠信為我們公司聲譽奠下基礎，使我們與商業夥伴保持信任。因此，本集團嚴格遵守香港法例第201章《防止賄賂條例》，以及中華人民共和國《反洗錢法》和《刑法》。透過制定集團層面的反貪污政策，我們列出被禁止的行為以預防員工從事被視為貪污的活動。

除了主動遏制貪污活動，我們對任何貪污行為採取零容忍的立場。為鼓勵員工舉報任何懷疑涉及不當行為或瀆職的情況，本集團設有舉報政策並設立多個匿名舉報渠道。該政策列明了各項應作出舉報的貪污行為標準，並詳細界定了集團及其審核委員會在處理相關投訴上的職責。為確保跟進過程具有透明度和效率，該政策亦明確列出在收到員工投訴後的各個調查和處理程序。即使相關投訴最終證明並不成立，政策亦對作出投訴的舉報人提供保障以免他們受不公正的解僱、傷害或其他不必要的紀律處分。

在本報告年度內，集團並沒有任何與賄賂、勒索、欺詐和/或洗黑錢相關的貪污法律訴訟。

關懷我們的客戶

集團的業務包括物業發展及投資、物業管理、服務式住宅管理及辦公室租賃業務。我們營運的核心思想是為住客和租戶營造一個和諧歡樂、賓至如歸的居住及工作環境。我們採納了不同的措施和方法，以確保優良的產品及服務質素，以及與住客和租戶建立真誠可靠的關係。

提供高質素服務

本集團相信卓越的服務質素是提升顧客滿意度和達致商業成功的關鍵。我們的日常營運重視客戶需求，並利用我們在房地產行業的專門知識創造一個以人為本的環境，進一步提高客戶滿意度。為確保我們的服務質素維持於高水平，我們制訂了一系列應用到不同業務的內部品質保證政策，以定期監察和審視我們的服務質素。與此同時，我們在物業管理和服務式住宅業務中也實施了品質保證程序。例如，為了向漢國佐敦中心的租戶提供一個寧靜的營商環境，我們避免個別商業類型的租戶進駐大廈。除此之外，本集團也委托了富有經驗的承包商去進一步提升我們物業管理服務的質素。

保障客戶安全是我們的首要任務。我們致力於製造一個安全和諧的居住和工作環境，實施了一系列的措施，以確保租戶和客戶的安全。我們在物業範圍裡安排足夠的服務員及保安員，以確保租戶和住戶能在任何時間得到及時的照料。我們亦為員工安排定期火警演習，以確保他們能在意外發生或緊急情況時協助租戶及住客有效地逃生。

個案研究：寶軒公寓



寶軒公寓是位於深圳的服務式住宅。為營造一個安全的居住體驗，我們採納了一個全面的安全管理方法。

- 為防止非住戶闖入住宅範圍，只有持有住戶證的住戶才能進入住宅樓層。
- 透過在浴缸上放置防滑膠墊增強防滑能力，防止住客於沐浴時發生意外。
- 所有員工均被安排接受急救訓練，以應對住客的緊急醫療需要。

我們歡迎租戶、住客和訪客的反饋和意見。集團在所有物業建立了多個投訴渠道及制定了一套標準的處理投訴程序。租戶和住客可以在公眾範圍的公告欄寫上他們的意見。他們也能選擇直接透過保安人員、禮賓部員工或電話熱線投訴。投訴一經接獲，我們會即時作出回應。有效的投訴將會記錄在案，以便日後跟進。以雅瑤綠洲為例，所有處理投訴的員工必須在 8 小時內處理投訴。除此之外，雅瑤綠洲的物業管理團隊每年進行租戶滿意度調查，以檢視他們的顧客滿意度及服務表現。

為殘障人士提供可用性及包容性設施

集團相信好的建築設計應該包含社會共融元素，不同人士的需求也應該被考慮。有見及此，我們在所有物業安裝了無障礙設施，以提供無障礙通道。例如，我們在出入口增設了斜道，以方便肢體殘障人士及推嬰兒車的使用者。



安裝在城市天地廣場（圖左）和雅瑤綠洲（圖右）的增設斜道

保護客戶資訊私隱

集團相信保護客戶資訊私隱在維持長期的客戶關係上至關重要。為此，集團高度重視客戶資訊私隱，並嚴格遵守香港法例第 486 章《個人資料（私隱）條例》。我們根據條例在員工手冊中訂立了明確的文件儲存指引，並界定各項需要分開妥善儲存的文件種類。在香港，到訪漢國佐敦中心的訪客個人資料只會被保留一個月；而在中國內地的營運地點，租戶的重要個人資料只會以紙本方式儲存，並封存在辦公室內，只有指定員工能存取。

管理承建商及供應商

為物業使用者提供卓越服務質素和充滿活力的居住體驗有賴承建商的合作與協商。為此，我們與承建商和供應商攜手合作，達成目標。

我們確保負責物業建造業務的主要承建商均遵守當地所有相關的法律法規。我們長期與一家把 OHSAS 18001:2007 職業健康和安全管理體系融入建築工作的主要承建商合作。為營造一個安全優先的文化，主要承建商定期為員工提供現場安全訓練。我們的主要承建商亦訂立了合乎 ISO14001:2015 環境管理體系及 ISO 50001:2011 能源管理體系的环境政策。另外，我們於施工場地採納了不同措施減低對環境的影響，如粉塵和排放預防及控制、降噪和廢水管理等。我們也鼓勵承建商實施節約用水措施，以防止浪費工地的淡水資源。

在我們的物業管理和服務式住宅業務中，園區美化及清潔工作由富有經驗的承包商負責。為確保服務質素，集團持續地監察和檢查他們的表現。例如，雅瑤綠洲的服務供應商須每月提交綠化及清潔報告予物業管理團隊審閱，並按清單查核他們的服務質素。

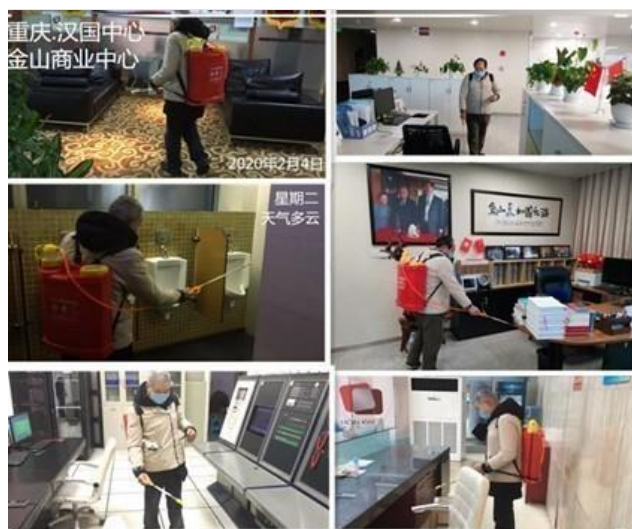
基於我們業務性質，集團較少在營運過程中進行大規模的採購。故此，我們未有根據貨品供應商的潛在環境及社會風險制定正式的貨品供應商評選指引。

關懷社區

集團致力為社區的不同持份者締造一個包容及和諧的環境。為此，本集團持續推廣公共衛生和社區凝聚力，並定期組織各項社區活動，包括捐血和老人探訪活動。

參與國家對抗新型冠狀病毒肺炎 (COVID-19) 行動

自 2020 年初起，我們與社區攜手努力，以應對新型冠狀病毒肺炎疫症大流行。例如，我們在重慶兩江新區成立了一支防疫義工團隊，並捐贈合共人民幣 100,000 元。除了於旗下物業採取如消毒和體溫檢測等不同措施，我們的義工更協助管理當地 20 多家物業管理公司運送、儲存和分配各種防疫物資，促使社區充分準備預防大流行疫病。



員工為重慶物業進行每日消毒工作

此外，本集團的重慶漢國中心和重慶金山商業中心為受到疫情嚴重影響的租戶提供為期一個月的租金寬免。透過有效的預疫控制措施，自 2020 年 3 月起大部份的租戶公司已恢復正常工作。展望未來，我們將持續參與國家對抗疫症的行動。

援助需要輸血的病人

由於定點血液收集量一般於冬季及夏季有所下降，重慶市捐血中心於該兩個季節提供流動捐血服務，以增加血液供應。在本報告年度內，重慶漢國中心獲得醫療專業人員及員工的幫忙，舉辦了一場義務捐血活動。

在 2019 年 12 月 26 日，約 100 人參與是次捐血活動，其中包括我們的義工、租戶及當地居民。捐贈者的善心慷慨不但有助達成拯救生命的使命，更能夠為自身健康帶來良好益處。而且，透過舉辦義務捐血活動，我們希望向社會不同持份者宣揚社會責任及同理心等信息。



我們的義工參與流動捐血計劃



捐血者於流動巴士捐贈血液

向社區長者給予愛與關懷

集團認為我們應向社區中的長者給予合適的照料及尊重，不僅因為他們屬於社會中的弱勢群體之一，更出於對他們為社會付出種種艱辛的感謝。因此，集團積極為當地長者提供支援。

在廣州，我們在中秋節和農曆新年期間舉辦了獨居長者探訪活動。透過探訪，我們希望能夠減輕他們的孤獨感，並共同分享普天同慶的節日歡欣。此外，我們向長者們分發各項生活雜貨，如大米、食用油和水果等，以確保他們不必為這些日常生活必需品而擔憂。



在廣州，我們的義工向獨居老人分發各項生活雜貨，如大米、食用油和水果等

在香港，我們的義工團隊舉辦了探訪鄰近康老中心的活動，如保良局華永會生命教育及長者支援中心以及香港紫雲間沁怡護養院等。在探訪期間，我們向長者派發抗疫物資包，以幫助他們預防感染新型冠狀病毒肺炎。



我們的義工探訪保良局華永會生命教育及長者支援中心及香港紫雲間沁怡護養院

關鍵績效表現概覽ⁱ

環境表現			
	單位	2019/20 ⁱⁱ	2018/19
排放			
溫室氣體排放			
直接溫室氣體排放量(範疇1)	噸二氧化碳當量	28	24
間接溫室氣體排放量(範疇2)	噸二氧化碳當量	12,196	8,857
溫室氣體排放強度			
辦公室	噸二氧化碳當量 / 平方米總建築面積	0.0446	0.0424
物業管理	噸二氧化碳當量 / 平方米總建築面積	0.0111	0.0092
服務式住宅	噸二氧化碳當量 / 房晚	0.0006	0.0006
廢棄物產生量			
有害廢棄物	噸	0.44 ⁱⁱⁱ	微量
無害廢棄物	噸	2,624 ^{iv}	1,619 ^v
能源消耗量			
汽油消耗量			
辦公室	升	10,215	8,967
	千瓦時	95,167	83,536
耗電量			
總計	千瓦時	23,106,282	16,815,510
辦公室 ^{vi}	千瓦時	420,023	311,301
物業管理	千瓦時	22,662,170	16,479,488
服務式住宅	千瓦時	24,089	24,721
能源消耗強度			
辦公室 ^{vi}	千瓦時 / 平方米總建築面積	87	83
物業管理	千瓦時 / 平方米總建築面積	21	17
服務式住宅	千瓦時 / 房晚	1	1
耗水量			

總耗水量	立方米	236, 335	183, 715
辦公室	立方米	2, 423 ^{vii}	839 ^{viii}
物業管理	立方米	230, 231	179, 017
服務式住宅	立方米	3, 681	3, 859
水強度			
辦公室	立方米 / 平方米 總建築面積	0. 8770 ^{vii}	0. 7057 ^{viii}
物業管理	立方米 / 平方米 總建築面積	0. 2147	0. 1896
服務式住宅	立方米 / 房晚	0. 1647	0. 1741

- i. 報告範圍不包括開發中的物業
- ii. 2019/20 年度報告範圍擴展至涵蓋漢國城市商業中心，使廢棄物產生量、耗電量及耗水量與 2018/19 年度相比有增長
- iii. 數據僅涵蓋從重慶辦公室和漢國城市商業中心收集的有害廢棄物
- iv. 數據涵蓋了我們租賃或出售的物業組合中已出租或已出售的場所所收集的無害廢棄物；數據並不包括香港辦公室及除漢國城市商業中心外的深圳業務所產生的無害廢棄物量
- v. 數據涵蓋了我們租賃或出售的物業組合中已出租或已出售的場所所收集的無害廢棄物；數據並不包括香港辦公室和及深圳業務所產生的無害廢棄物量
- vi. 用電量增加的主要原因是深圳業務在 2019/20 年度搬遷到更大的辦公室
- vii. 數據僅涵蓋重慶和深圳辦公室
- viii. 數據僅涵蓋重慶辦公室

社會表現			
	單位	2019/20 (截至 2020 年 3 月 31 日)	2018/19 (截至 2019 年 3 月 31 日) ^{ix}
僱員概覽			
全體員工	人數	397	406
按性別劃分全體員工			
男性	人數	223	253
女性	人數	174	153
按僱傭類別劃分全體員工			
全職	人數	395	404
兼職	人數	2	2
按年齡劃分全體員工			
30 歲以下	人數	85	82
30 至 50 歲	人數	249	270
51 歲或以上	人數	63	54
按地區劃分全體員工			
中國內地	人數	362	377
香港	人數	35	29
員工流失			
員工流失比率	%	16. 69	21. 05
按性別劃分員工流失比率			

男性	%	20.17	23.60
女性	%	11.62	16.78
按年齡劃分員工流失比率			
30 歲以下	%	26.35	42.86
30 至 50 歲	%	16.18	16.45
51 歲或以上	%	5.13	12.84
按地區劃分員工流失比率			
中國內地	%	17.86	19.84
香港	%	3.13	35.48
職業健康及安全			
工傷率	每千名全職員工	0	0
因工傷損失工作日數	日數	0	0
因工死亡事故	宗	0	0
發展及培訓			
受訓員工百分比	%	76	69
按性別劃分受訓員工百分比			
男性	%	79	60
女性	%	71	83
按員工類別劃分受訓員工百分比			
高級管理層	%	63	64
經理	%	68	73
前線及一般員工	%	79	68
按性別劃分每名員工受訓的平均時數			
男性	小時	12	12
女性	小時	13	14
按員工類別劃分每名員工受訓的平均時數			
高級管理層	小時	7	4
經理	小時	10	10
前線及一般員工	小時	14	14
供應鏈管理			
按地區劃分的供應商數目			
中國內地	數目	99	89
香港	數目	7	18
產品責任			
關於產品及服務的投訴	宗	0	0
反貪污			
已審結的案件	宗	0	0

ix. 2018/19 年度的數據已經調整以反映實際情況

附錄 - 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》

內容索引

一般披露及關鍵績效指標		參考/備註
A. 環境		
層面 A1 排放物		
一般披露		愛護環境 - 減少能源消耗及溫室氣體排放 愛護環境 - 減少廢棄物
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	未披露。本集團於本報告年度並無產生重大排放量。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	愛護環境 - 減少能源消耗及溫室氣體排放
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	愛護環境 - 減少廢棄物
層面 A2 資源使用		
一般披露		愛護環境 - 減少能源消耗及溫室氣體排放 愛護環境 - 妥善用水
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源總耗量（以千個千瓦時計算）及密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	關鍵績效表現概覽 - 環境表現
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果。	愛護環境 - 減少能源消耗及溫室氣體排放
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	愛護環境 - 妥善用水
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位估量。	使用包裝材料對本集團的物業投資及物業管理業務而言並不是重大議題。
層面 A3 環境及天然資源		

一般披露及關鍵績效指標		參考/備註
一般披露		不披露。我們的業務並沒有對環境及天然資源構成重大影響。
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1 僱傭		
一般披露		關懷我們的員工 - 吸納人才 關懷我們的員工 - 挽留人才
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現
層面 B2 健康與安全		
一般披露		關懷我們的員工 - 維護職業健康及安全
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	關懷我們的員工 - 維護職業健康及安全
層面 B3 發展及培訓		
一般披露		關懷我們的員工 - 挽留人才
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現
層面 B4 勞工準則		
一般披露		童工及強制勞工對集團的物業投資及物業管理業務而言並不是重大議題。
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	
營運慣例		
層面 B5 供應鏈管理		
一般披露		關懷我們的客戶 - 管理承建商及供應商

一般披露及關鍵績效指標		參考/備註
關鍵績效指標 B5. 1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵績效表現概覽 - 社會表現
關鍵績效指標 B5. 2	描述有關聘用供應商的慣例, 向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	關懷我們的客戶 - 管理承建商及供應商
層面 B6 產品責任		
一般披露		關懷我們的客戶 - 提供高質素服務
關鍵績效指標 B6. 1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不披露。集團並無製造可回收的產品。
關鍵績效指標 B6. 2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	關懷我們的客戶 - 提供高質素服務 關鍵績效表現概覽 - 社會表現
關鍵績效指標 B6. 3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	不披露。董事會沒有識別這項議題為重大議題。
關鍵績效指標 B6. 4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	關懷我們的客戶 - 提供高質素服務 我們沒有任何產品回收程序。
關鍵績效指標 B6. 5	描述消費者資料保障及私隱政策, 以及相關執行及監察方法。	關懷我們的客戶 - 保護客戶資訊私隱
層面 B7 反貪污		
一般披露		關懷我們的員工 - 反貪污
關鍵績效指標 B7. 1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	關懷我們的員工 - 反貪污 關鍵績效表現概覽 - 社會表現
關鍵績效指標 B7. 2	描述防範措施及舉報程序, 以及相關執行及監察方法。	關懷我們的員工 - 反貪污
社區		
層面 B8 社區投資		
一般披露		關懷社區
關鍵績效指標 B8. 1	專注貢獻範疇。	關懷社區
關鍵績效指標 B8. 2	在專注範疇所動用資源。	關懷社區